

מדינת ישראל

משרד האוצר - מחשב הכללי

תאריך: י"ח בניסן התשע"ד
18 במאי 2014
סימוכין: 159255

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 18/05/14

משתתפים:

עו"ד נעמה קאופמן-סס, מנהלת הסיכונים הראשית, מחשב הכללי, יו"ר הוועדה
גברת מירב קדם, מנהלת מינהל הרכש הממשלתי, חבר הוועדה
עו"ד אלי רוזנפלד, הלשכה המשפטית משרד האוצר, ית"ש משפטי

מומנים מן המשרד:

מר צירלי טלמון – סמנכ"ל תכנון כלכלי
דפנה עין דור, מנהלת אגף כלכלה

הנושא: משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

החלטת ועדת המכרזים מיום 24/03/14 ומיום 13/5/14
נתקבל בוועדת הפטור ביום 30/03/14
חשבות מיום 14/5/14

552979 מס':

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להארכת ההתקשרות עם חברת **טלאול קונטקט סנטר בע"מ**, לצורך שירותי הפעלה של מרכז מענה טלפוני בתחום הותחבורה, לתקופה שליווה 07/05/14 ועד ליום 07/08/14, או עד לכניסת הזוכה לפעילות שוטפת, לפי המוקדם מבניהם, לפי תקנה 3(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, והנשיג-1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות מבוקש: 1,050,000 ₪ כולל מע"מ (עלות חודשית לא תעלה על סך של 350,000 ₪)

החלטת הוועדה: ממליצים במי החשבת הכללית לאשר פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת **טלאול קונטקט סנטר בע"מ**, לפי תקנה 3(א)(2) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שליווה 7/5/14 ועד ליום 7/8/14, או עד לכניסת הזוכה לפעילות שוטפת, לפי המוקדם מבניהם.

הערות ותיקונים:

1. מרכז המענה הטלפוני באגף הרישוי מאוּש על מנת לספק ולהשיב לפניות אזרחים בנושאי רכב והנחים ביניהם מענה על שאלות, טייע בהתמצאות ובטפסים נדרשים למטרות שונות והונח פרטי תשלום. בין יתרונות המענה הטלפוני נמנים צמצום משמעותי של היקף הפניות למשרדי הרישוי (שיפור רמת השירות לאזרח).

2. להלן היסטוריית ההתקשרות עם החברה:

- 3.1 5.11.2008 – 5.11.2012 - התקשרות בת 4 שנים במסגרת זכייה במקרז פומבי.
- 3.2 5.11.2012 – 5.6.2013 – הארכת התקשרות במטרה ממכרז שניתן על ידי ועדת הפטור במשרד התחבורה, לתקופה של 7 חודשים. כפי שעלה מפרוטוקול ועדת המכרזים דאז, סיבת ההארכה הייתה שאגף הרישוי לא הספיק להיערך למכרז חדש, לאור שינויים שחלו בשירותים ושוא המכרז וריבוי מכרזים באגף, וכן, בשל הצטרפותו של יותץ כלכלי חיצוני לצוות כתיבת המכרז אשר האריכה את משך העבודה הנדרש לכניסת המכרז.
- 3.3 6.6.2013 – 6.4.2014 – הארכת התקשרות בפטור ממכרז שניתן על ידי ועדת הפטור לתקופה של 10 חודשים או עד לכניסת מפעיל שירות חדש, לפי המוקדם. סיבת הארכת התקשרות הייתה שעבודת הייעוץ וכתיבת המשרד ארכו משך זמן רב מהצופי, וחשיבותם לחסכון בעלויות המכרז גבוהה. לוח הזמנים שהוצג על ידי ועדת המכרזים כלל פרסום מסמכי המכרז עד סוף אוגוסט 2013, בחירת זוכה בינואר 2014, והחלפת מתן השירותים באפריל 2014.
- 3.4 7.5.2014 – 7.4.2014 - הארכת התקשרות בפטור ממכרז על ידי ועדת הפטור המשדרית, לפי תקנה 2(3).

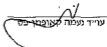
4. כפי שעולה מחוות דעתו של מר דב זוק, מנהל תחום תחבורה ופרויקטים בחשכ"ל מיום 15 במאי 2014, מסמכי המכרז פורסמו אכן בחודש אוגוסט 2013, וכן כי ביום 16.2.2014 הוכרזה החברה הזוכה במקרז – טלאול, ספקית השירות הנוכחית. עוד נכתב, כי החתימה על החוזה עם החברה התעכבה עד ליום 7.5.2014. זאת בשל הליך עיון במסמכים שביקש הכשרי השני במקרז, שהצריך ונקשרת עם החברה הזוכה לגבי חשיפת מידע בהצעתה אשר אותו פירושו כמידע מסחרי בעל ערך, והתכנסויות נוספות של ועדת המכרזים אשר ארכו מס' שבועות.

5. במכרז החדש הושג חסכון כספי בעקבות שינויי התפעול שהתמשכו ויצרו את העיכובים בפרסום המכרז, ונכתב כי היקף החיסכון המשוער עומד על כ-1.5 מלש"ח לשנה.
6. במכרז המומיבי הגדיר המשרד כי לאוכח יינתנו 3 חודשים לעובת התארגנות וכניסה למתן השירות. אולם במקרה דנן, כיוון שהחברה המספקת את השירות כיום הינה גם החברה הזוכה במכרז, היה ספק בידי האם נדרשת מלאי תקופת ההתארגנות שהוגדרה במכרז. משכן, נעשה בירור מול ועדת המכרזים ומול סגן חשב המשרד. כפי שעולים ממסמכי החשלומוט לפניה לרבות בפרוטוקול מיום 13/5/14, נדרשת תקופת התארגנות לחברה בתיכטים מרכזיים אשר חלקם אינם נמצאים בתכולת המכרז הנוכחי – מעבר לאתר חדש, התאמת מערכות טכנולוגיות ושינויים בשירותים (SMS וצי"אט), בנוסף, בתקופת ההתארגנות היחידה מבקרת את פעילות החברה, מגבשת ומאפיינת מראש דרישות מערכות לבחינת רמת השירות עי"י הספק, וכן לביצוע ההחשבוטות.
7. לחברה הזוכה ישנה אפשרות להעניק 2 חלוטות שירות המותומחרות באופן שונה בהתאם להיקפי כי"א לעומת חוספת טכנולוגית. בשלב המייד הספק יכול לספק רק את השירות שאינו כולל חוספות טכנולוגיות זאת בשל הצורך בהתארגנות הטכנולוגית הן מצד הספק והן מצד המשרד. אלטוטטוב של החלוטת המורחבת מבחינת כי"א שעלוטה בהתאם לתנאי הזכייה במכרז עולה בכ-55 אלש"ח לחודש על פני חלוטת הארכת ההתקשרות. לפיכך, מבקש המשרד להאריך את ההתקשרות ב-3 חודשים ולהחיל את החוזה החדש בהתאם לחלוטת הצרה הנשענת על האמצעים הטכנולוגיים שאינם קיימים עדיין בידו הספק.
8. בהמשך לאמור לעיל, מר סלומוטן הבהיר, כדלקמן:
 - א. במשרד החדש נדרשים לשירותים חדשים שלא היו כלולים בהתקשרות הקודמת, לרבות אתר פניו חדש, והם נדרשים לזמן היערכות כדי לעמוד בכל דרישות המכרז.
 - ב. ההפעלה החדשה (במסגרת המכרז) היא באמצעות רובוט. ההפעלה במסגרת עלושת החודשים היתה הפעלה באמצעות אנשים (כמו עד כה). במסגרת המכרז החדש, היות והחיסכון הוא בשל הפעלה באמצעות רובוט ובמסגרת המכרז החוש עלות הפעלה אלושית היא יוזני יקרה, אין להפעיל את המכרז החוש, עד שתסתיים תקופת ההיערכות ויוכלו לספק את השירותים באמצעים חדשים הזולים יותר, שאחרת בתקופת ההיערכות, העלות למשרד תהא גבוהה יותר.
 - ג. לאור האמור נדרשים שלושה חודשי היערכות לספק בשביל לספק את השירותים בעלות שלא תעלה על המחירים שהיו עד כה. החיסכון יהיה בעת הפעלת כל השירותים החדשים והחל מתום תקופת היערכות הספק.
 - ד. מר דב זוק, בחוות דעתו דלעיל, ממליץ לאשר את ההתקשרות, באישור מר יריב נחמה, סגן בכיר לחשבונת הכללית הפרגט למשרד.
 10. המשך ההתקשרות הית בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות הראשונה.


 עי"י אלי אלון

רשמה: אליה טגולה


 נכרות מירב קדום


 עי"י נעמה אלון

אישור החשבת הכללית:

אני מאשרת את ההתקשרות במטור מחיבת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.


 נב' מיכל עבאדי-בזגנצ'ו


 תאריך